

الگوی راهبردی مواجهه با منافع و آسیب‌های دیجیتالی شبکه‌های اجتماعی بر مبنای دیدگاه رهبر انقلاب اسلامی

ایمان عرفانمنش^۱

چکیده

فضای مجازی و شبکه‌های اجتماعی هم معدن طلا و هم میدان می‌باشند. به منظور وحدت رویه و موضع‌گیری هوشمندانه میان مسئولان نظام، لازم است الگوی راهبردی کلائی در مواجهه با کلیت فضای مجازی و بهویژه شبکه‌های اجتماعی انتخاب شود. این مقاله تلاش کرده است تا ضمن استفاده از ملاحظه‌های نظری چندجانبه، به واکاوی دیدگاه رهبر انقلاب اسلامی درباره فضای مجازی با تأکید بر شبکه‌های اجتماعی بپردازد. در این راستا، ابتدا مصاحبه‌های آکشنافی با متخصصان برای دستیابی به مؤلفه‌ها و نقاط تمرکز انجام شده است. سپس براساس تحلیل مضمونی یافته‌ها، بیانات رهبری طی دهه اخیر تحلیل راهبردی شده‌اند. در مجموع، مهم‌ترین یافته‌ها و نتایج به سمت طراحی الگویی راهبردی جهت‌دهی شده‌اند. این الگو شامل نقاط قوت کنونی، نقاط ضعف کنونی، فرصت‌های بالقوه، تهدیدها، دلایل زمینه‌ای تهدیدها و ضرورت‌ها و ملاحظه‌هاست.

وازگان کلیدی: رهبر انقلاب اسلامی، فضای مجازی، شبکه‌های اجتماعی، منافع و آسیب‌های دیجیتالی، تحلیل راهبردی.

۱. دکتری تخصصی جامعه‌شناسی فرهنگی، دیر کارگروه برنامه‌ریزی و گسترش آموزش عالی علوم اجتماعی / iman.erfanmanesh@gmail.com

مقدمه و بیان مسئله

برای نخستین بار، اصطلاح شبکه‌های اجتماعی از سوی جی. ای. بارنز^۱ در سال ۱۹۵۴ شکل گرفت و شبکه‌های اجتماعی اینترنتی با قالب امروزی در سال ۱۹۶۰ در دانشگاه ایلینویز^۲ امریکا مطرح شدند. در سال ۱۹۸۴، اصطلاح فضای سایبر یا دنیای مجازی برخط^۳ توسط ویلیام گیبسون^۴ به کار رفت. در سال ۱۹۹۷، نخستین سایت شبکه‌های اجتماعی به نام سیکس دگری^۵ راه اندازی شد و در سال ۲۰۰۲ لینکدین^۶، اُرکات^۷ و فرندستر^۸ تحول بزرگ رسانه‌ای و اجتماعی را ایجاد کردند. سپس در سال ۲۰۰۴ فیسبوک، در سال ۲۰۰۵ یوتیوب و در سال ۲۰۰۶ توئیتر معرفی شدند. در ایران از سال ۱۳۷۳، تلفن همراه با اندکی تأخیر نسبت به اینترنت وارد کشور شد و در نخستین سال‌ها، بیشتر در اختیار قشرها و طبقه‌های خاصی از جامعه بود و قیمت بالایی داشت. در سال ۱۳۸۶، تعداد خطوط تلفن همراه از تلفن ثابت پیشی گرفت (موسوی، ۱۳۸۹: ۲۱). پس از رواج تلفن‌های همراه هوشمند از ابتدای دهه ۹۰ به بعد، عضویت در و استفاده از شبکه‌های اجتماعی سرعت گرفت.

از نظر زمانی، سه مفهوم از شبکه اجتماعی قابل تمایز است: (الف) شبکه‌های اجتماعی به عنوان شبکه‌ای از ارتباطات انسانی^۹؛ (ب) سرویس‌های ایجاد و توسعه شبکه‌های اجتماعی^{۱۰}؛ (ج) سرویس‌های دیجیتال ایجاد و توسعه شبکه‌های اجتماعی^{۱۱}.

استفاده از شبکه‌ها و نرم‌افزارهای جدید آثار بلندمدتی در جامعه دارد؛ از یکسو ممکن است به رشد ارگانیسم جامعه و نهادهای آن کمک کند و آن را به بلوغ و توسعه برساند و از سوی دیگر، آن را به توموری تبدیل کند که به تدریج بافت فرهنگی و اجتماعی جامعه را به نابودی بکشاند (دوگان،

1. J. A. Barnes

2. Illinois

3. Cyber-net

4. W. F. Gibson

5. Six Degrees

6. LinkedIn

7. Orkut

8. Friendster

9. Social Networks

10. Social Networking Services

11. Digital Social Networking Services

(8). به عبارت دیگر، فناوری ممکن است ماهیتی مثبت یا منفی پیدا کند؛ اما آنچه سبب مفید و سودمندشدن فناوری می‌شود، مدیریت و کاربرد آن است. مدیریت فناوری، مدیریت نظامهایی است که بستر مناسی برای خلق، جذب و توسعه فناوری فراهم می‌کنند و مسئولیت امور زیر را به عهده دارند (ن.ک: براون و همکاران، 2003): کسب فناوری‌های نوین و بهره‌برداری مؤثر و اثربخش از فناوری‌های موجود؛ واکنش مناسب نسبت به تغییرات و تحولات فناورانه؛ توسعه و گزینش روش‌ها، تکنیک‌ها و فرایندهای مناسب برای مواجهه با مسائل و مشکلات فناورانه.

فضای مجازی جدا از فضای زندگی مردم نیست و در امتداد دنیای روزمره کننگران اجتماعی جریان دارد؛ از این‌رو همچون رواج برخی نابسامانی‌ها و ناهنجاری‌های اجتماعی در فضای واقعی، برخی هنجارشکنی‌ها، جرائم اجتماعی، تهدیدهای نرم و آسیب‌های روبه‌گسترش در اجتماعات و شبکه‌های فضای مجازی، در جریان است. جهانی‌بودن شبکه‌های اجتماعی مجازی سبب می‌شود برخی مرزهای متعارف اخلاقی، حریم‌های از پیش تعریف شده در مناسبات خصوصی و عمومی و نیز سازوکارهای محافظت از ارزش‌ها شکننده و رقیق شود. شماری از آسیب‌ها در فضای نبرد فرهنگی و رسانه‌ای جدید شدت می‌یابند یا زمینه بروز پیدا می‌کنند. آسیب‌های شبکه‌های مجازی از نظر روانی و اجتماعی طیف وسیعی را در بر می‌گیرد که برخی از آن‌ها عبارت هستند از: تغییر نگرش‌ها و باورها، کاستن از قیود اجتماعی، بحران‌های هویتی، تضعیف وابستگی‌های اجتماعی و فرهنگی، ترویج سبک‌های زندگی ناسازگار و خودبنیاد، تزلزل در نظام خانواده و زناشویی، تعرض به حریم خصوصی، برجسته‌سازی شکاف نسلی، ترویج بزهکاری و اوباش‌گری مجازی، انحراف‌های جنسی، هتك‌حرمت مقدسات و ارزش‌های دینی، رواج شباهات و شایعات، تشویش اذهان، ایجاد شکاف‌های سیاسی و جناحی، تهدید وحدت ملی و اقوام.

مؤسسه ¹GWI اعلام کرده است 98 درصد مردم جهان دست‌کم یک حساب کاربری دارند و به طور متوسط، هر فرد حدود هفت حساب کاربری در شبکه‌های اجتماعی و پیام‌رسان‌ها دارد.² سایت Visual Capitalist ³ اعلام کرده است در هر دقیقه، حدود هجده میلیون پیام متنی بین کاربران جهان منتقل می‌شود. در ایران طبق پایش انجام شده در تیرماه ۱۳۹۸، هفتاد درصد مردم دست‌کم دارای

1. Global Web Index

2. <https://www.yjc.ir/fa/news/6985556>

3. <https://www.yjc.ir/fa/news/7017081>

یکی از شبکه‌های اجتماعی مجازی هستند.^۱ براساس اعلام دبیر شورای عالی فضای مجازی در آذرماه ۱۳۹۷، پلتفرم^۲ رسانه‌ای که شامل پیام‌رسان‌ها نیز می‌شود، در کشور حدود پنجاه میلیون کاربر دارد.^۳ سه شبکه اجتماعی اینستاگرام^۴، تلگرام^۵ و واتس‌اپ^۶ بیشترین ضریب نفوذ را داشته‌اند. این آمار نشان‌دهنده روند افزایشی گرایش مردم ایران به‌ویژه جوانان و زنان به فضای مجازی است.^۷

براساس اعلام نظر معاونت امور فضای مجازی دادستانی و دبیر کارگروه تعیین مصادیق محتوای مجرمانه، پس از فیلترشدن تلگرام تغییر محسوسی در ارتکاب جرایم فضای مجازی ایجاد نشده است.^۸ طبق اعلام رییس پلیس فتا در فروردین‌ماه ۱۳۹۸، شصت درصد جرایم اینترنتی در ایران مربوط به حوزه کلاهبرداری‌های مالی است.^۹ روزانه ۲۵۰ میلیون محتوا در اینستاگرام تولید می‌شود که سی درصد آن‌ها شامل موضوعات و مسائل غیراخلاقی است و در مجموع، روزانه ۱۲/۵ میلیون محتوای خلاف ارزش‌ها منتشر می‌شود. همچنین به‌تازگی جینا هاسپل،^{۱۰} رییس سازمان اطلاعات مرکزی امریکا (CIA)، فعالیت لشکر سایبری این سازمان در اینستاگرام را آغاز کرده است. رییس سازمان پدافند غیرعامل در اردیبهشت‌ماه ۱۳۹۸ اعلام کرده است شبکه‌های اجتماعی مهم‌ترین تهدید سال جاری به شمار می‌روند.^{۱۱}

جمهوری اسلامی ایران در عمل، در مسیر جامعه اطلاعاتی حرکت کرده و روزبه‌روز بر شتاب آن افزوده می‌شود؛ بنابراین ضروری است نهادهای پژوهشی، قانون‌گذاری، اجرایی و نظارتی پس از شناخت علمی ابعاد مسئله، راهبردهای کلان و عملیاتی مقتضی (کاهش و کنترل) برای رویارویی با تحولات اجتماعی و فرهنگی را داشته باشند زیرا در چنین جامعه‌ای آسیب‌ها یا فرصت‌ها، از نظر اجتماعی و فرهنگی ماهیت و عملکرد تازه‌ای خواهند داشت. به‌طورکلی، نظم اجتماعی در سایه

1. <http://ispa.ir/Default/Details/fa/2094>

2. Platform

3. <https://www.yjc.ir/fa/news/6748974>

4. Instagram

5. Telegram

6. WhatsApp

7. <http://ispa.ir/Default/Details/fa/2030>

8. <https://www.yjc.ir/fa/news/6747747>

9. <https://www.yjc.ir/fa/news/6898000>

10. G. C. Haspel

11. <https://www.yjc.ir/fa/news/6913139>

امنیت محقق می‌شود و عوامل برهم‌زننده امنیت در اشکال سخت‌افزاری، نرم‌افزاری و فکری قابل شناسایی هستند.

همان‌طور که در گفتمان امنیتی مقام معظم رهبری، ابعاد گوناگونی از امنیت شناسایی پذیر است، شقوق گسترهای از نامنی در عرصه زندگی نیز وجود دارد. این نامنی‌ها سطوح فردی و اجتماعی و ذهنی و عینی را دربرمی‌گیرند. دشمن‌شناسی با مسئله پایدارکردن امنیت مرتبط است. در دکترین امنیتی رهبر انقلاب اسلامی، دشمن مตکثر است. نگرش کلاسیک به مقوله امنیت و نظم جامعه، نگرشی سلبی بود که در آن، دشمن به دنبال ایجاد نامنی‌های عینی، مشهود و ملموس بود، اما نگرش متأخر نسبت به امنیت، بیشتر جنبه ایجابی و پیشگیرانه دارد و نامنی را مตکثر در فضای واقعی، مجازی و ذهنی می‌داند. دشمن در نگرش اخیر، به سطوح فرهنگی و اخلاقی وارد می‌شود و مشی خود را تبلیغ، فضاسازی و تهاجم فرهنگی قرار می‌دهد. اگر در نگرش کلاسیک، هدف اصلی «حذف» مردم و نیروهای جبهه مقابل بود، در نگرش جدید، «جذب» آنان به سمت مقاصد خود (دشمن) دنبال می‌شود. رخدنه و نفوذ در اعتقادات مردم نیازمند هوشیاری دوچندان است (شایگان و عرفانمنش، ۱۳۹۸: 214-215). مفهوم «جنگ امنیتی» که از سوی رهبر انقلاب به کار رفته است، نشان‌دهنده ضرورت حفظ و تقویت هوشیاری در برابر دشمنان نظام است. ریشه جنگ امنیتی، مواجهه و مقابله تمدنی است. این جنگ صرفاً ابعاد سخت‌افزاری را دربرنمی‌گیرد، بلکه سطوح نرم‌افزاری و فکر افزاری را نیز شامل می‌شود. اساساً در تفکر مقام معظم رهبری، چشم‌انداز تمدنی نسبت به مفاهیم اساسی متعلق به حیات اجتماعی از جمله امنیت وجود دارد. رهبر انقلاب اسلامی امنیت را لازمه پیشرفت‌های متعدد در جامعه می‌داند. حیات طبیه و سبک زندگی اسلامی به عنوان هدف انقلاب اسلامی در سایه امنیت محقق می‌شود.

منظومه فکری رهبر انقلاب اسلامی از جهان‌بینی اسلامی سرچشمه می‌گیرد که در آن، به سطوح فرد و جامعه به همراه ملاحظه‌های مادی و معنوی مربوط به آن‌ها توجه شده است؛ ازین‌رو، نگرشی مجموعه‌ای شکل می‌گیرد که براساس آن، رفتار عاملان اجتماعی بر آینده جامعه انسانی تأثیر می‌گذارد؛ به عبارت دیگر، نوعی نگرش تعاملی رفت‌وبرگشتی قابل ترسیم است؛ به گونه‌ای که در آن پدیده‌های روانی و اجتماعی بر یکدیگر تأثیر گذاشته، یکدیگر را محدود و مشروط می‌کنند و وضعیتی در حال شدن به سمت پویایی در جریان است (شایگان و عرفانمنش، ۱۳۹۸: 209). بر این

اساس، ماهیت فناوری را نمی‌توان شر مطلق یا خیر مطلق دانست. با توجه به اینکه راهبردها برای مواجهه هوشمندانه با منافع و آسیب‌های اجتماعی شبکه‌های مجازی نیازمند برخاستن از مصدري مقن، قبل اتکا و مشروع است، ضرورت دارد که مينا و ریشه راهبردها برآمده از بیانات مدبرانه، حکیمانه و آینده‌نگرانه رهبر انقلاب باشد. در همین راستا، این مقاله تلاش کرده است الگوی راهبردی مواجهه با منافع و آسیب‌های دیجیتال را از بیانات مقام معظم رهبری دریافت و تحلیل کند. بدین‌منظور، ابتدا کلیدی‌ترین مؤلفه‌های شایسته تمرکز در مصاحبه اکشافی با متخصصان استخراج شده و سپس تحلیل راهبردی ارائه شده است.

هدف و پرسش پژوهش

هدف اصلی عبارت است از تدوین الگویی راهبردی برای مواجهه نظام جمهوری اسلامی با منافع و آسیب‌های دیجیتال. این هدف می‌تواند برای سیاست‌گذاران، برنامه‌ریزان و مسئولان نوعی چشم‌انداز و نقشه‌راه باشد.

پرسش‌های مقاله شامل دو محور اساسی است: 1) از نظر متخصصان، دلایل یا چالش‌ها برای اجرای توصیه‌ها و تأکیدهای رهبر انقلاب درباره فضای مجازی چیست؟ 2) از دیدگاه رهبر انقلاب اسلامی، الگوی راهبردی برای مواجهه با منافع و آسیب‌های دیجیتال نوپدید و برآمده از فضای مجازی (به‌ویژه شبکه‌های اجتماعی) شامل کدام مؤلفه‌های است؟

پیشینهٔ پژوهش

شروعی و عظیمی طقداری (1393) پس از توجه به جنبه‌های بحران فرهنگی جنگ نرم، با استفاده از روش دلفی، راهبردهایی را در مواجهه با این تهاجم مطرح کرده‌اند. در این میان، استفاده از تجهیزات و زیرساخت‌های فرهنگی هنری مندرج در بیانات رهبر انقلاب یکی از راههای پایداری فرهنگی دانسته شده است.

عرفان‌منش و صادقی فسایی (1396) پس از بازخوانی بیانات رهبر انقلاب اسلامی درباره فناوری‌های ارتباطی و اطلاعاتی جدید، تلاش کرده‌اند بعد ابعاد اجتماعی - فرهنگی این فناوری‌ها را برای نیل به سیاست‌گذاری کلان فرهنگی در این عرصه معرفی کنند. بر این اساس، سه بُعد کلیدی عبارتند از: 1) ویژگی‌های ماهوی و انگیزشی و جایگاه اجتماعی - فرهنگی فناوری؛ 2) تمهیدات و

ضرورت‌های اجتماعی - فرهنگی فناوری؛ ۳) آسیب‌ها و تهدیدهای اجتماعی - فرهنگی فناوری. در اتصال این مؤلفه‌ها، علاوه بر ملاحظه‌های نظری اجتماعی و فرهنگی، مضامینی همچون عقاید دینی، اخلاق، پایه‌های فکری - فرهنگی، هویت ملی، تحرک، امنیت و تأکید بر عاملیت جوانان ایرانی حائز اهمیت هستند.

روشنده ارسطوی و همکاران (1396) به دنبال طراحی مدل مدیریت شبکه‌های اجتماعی داخلی با رویکرد فرهنگی بوده‌اند. استدلال این پژوهش برای طراحی مدل مدیریت شبکه‌های مجازی، فراتر رفتن از فیلترکردن و توسعه کمی شبکه‌های داخلی است. این مدل که با استفاده از روش نظریه مبنایی و تکنیک مصاحبه با متخصصان پیشنهاد شده، مشتمل بر ویژگی‌های زیر است: طراحی و پیاده‌سازی شبکه ملی اطلاعات، بهرسیت‌شناختن شبکه‌های اجتماعی توسط حاکمیت، ایجاد زیرساخت‌های فنی و حقوقی برای احراز هویت کاربران، طراحی نظام رسانه‌ای کشور، سیاست‌های تولید و ترویج محظوظ، سیاست‌های تشویقی برای شبکه‌های داخلی، ترویج فرهنگ کاربری، و طراحی شبکه‌های استاندارد و قابل رقابت.

جاوید و همکاران (1396) در پژوهشی پیرامون شناسایی و اولویت‌بندی آثار و پیامدهای منفی استفاده از شبکه‌های اجتماعی مجازی با رویکرد تحلیل سلسله‌مراتبی فازی و روش پرسش‌نامه‌ای نتایج زیر را مطرح کرده‌اند: ۱) بر جسته‌بودن آسیب‌هایی همچون رواج ارزش‌های غیرستی، گستالت میان‌نسلی، شکل‌گیری خرد فرهنگ‌ها، ایجاد ناامنی، طلاق و مصرف‌زدگی؛ ۲) ضرورت برگزیدن راهکارهایی همچون معرفی شبکه‌های معتبر، آموزش شبکه‌های اجتماعی، برگزاری همایش‌ها و کلاس‌های مشاوره، تقویت اوقات فراغت، تقویت خودکتری و خودایمنی، گسترش محتواهای داخلی مناسب.

شرف‌الدین و نوروزی اقبالی (1395) به راهکارهای نهادینه‌کردن تقوا در رفتار کاربران ایرانی شبکه‌های اجتماعی با استفاده از روش مردم‌نگاری مجازی پرداخته‌اند؛ راهکارهایی همچون آموزش سواد رسانه‌ای، الگوپردازی عملی والدین، ارائه بسته‌های عملی برای مصون‌ماندن از گناه و استفاده از برخی الگوها و شخصیت‌ها در سه بخش بینشی، گرایشی و ارادی، با شیوه‌های مستقیم، نیمه‌مستقیم و غیرمستقیم. این پژوهش بر تربیت دینی به عنوان اصلی‌ترین راهبرد مصون‌ماندن از آسیب‌های شبکه‌های اجتماعی تأکید کرده است.

همان طور که ملاحظه می شود، تاکنون پژوهش مستقلی درباره تدوین الگوی راهبردی در مواجهه با منافع و آسیب‌های دیجیتال با عنایت به منویات رهبر انقلاب اسلامی انجام نشده است. پژوهش‌های موجود در دو جهت حرکت کرده‌اند: نخست، معیارهایی راهبردی برای مواجهه با آسیب‌های دیجیتال در سطح ملی، و دوم، تمرکز بر بیانات رهبر انقلاب فضای مجازی بدون دغدغهٔ پژوهشی برای طراحی راهبرد مواجهه با ابعاد منافع و آسیب‌ها.

ملاحظه‌های نظری

چالش‌های فرهنگی و تکنیکی برای قاعده‌مند کردن فضای بی‌قاعده

تغییر نگرش به مقولهٔ امنیت پس از جنگ سرد، سبب توجه به جنبه‌های اجتماعی و فاصله‌گرفتن از نگرش تک‌بعدی نظامی به امنیت شد. براساس نظریه‌های مکتب کپنهاک، تغییرات تدریجی در مؤلفه‌های هویتی و ارزشی جامعه، تهدید امنیتی جدیدی به حساب می‌آید (بوزان، 1390: 34؛ نویدنیا، 1388: 15). فضای سایبری ابزاری تابع جنگ نامتقارن است، زیرا گمنامی سبب دشوارشدن ایجاد محدودیت و کنترل می‌شود (کرامر و دیگران، 1394: 276)؛ بنابراین یکی از موضوعات مرتبط با آسیب‌های اجتماعی فناوری‌های نوین، ضرورت توجه به جنگ رسانه‌ای (فرهنگی - اجتماعی) است. محتوای شبکه‌های اجتماعی ممکن است توسط گروه‌ها و جریان‌های خودجوش یا سازمان‌دهی‌شده‌ای تنظیم شده باشد که به دنبال نشر عقاید و ارزش‌های خود هستند. فقدان تناسب میان نظام باورها و هنجارهای فرهنگی اجتماعی یک جامعه با برخی از محتواهای، بستر آسیب‌های اجتماعی را فراهم می‌سازد. البته ممکن است آنچه در یک جامعه هنجار یا عرف باشد، در جامعه دیگر زمینه‌ساز بی‌هنجاری تلقی شود. منطق آزادی در گزینش و خصلت جهانی‌بودن شبکه‌های اجتماعی سبب می‌شود تا نوعی درهم‌آمیزشِ ناهمگن میان محتوای جاری را در آن شبکه‌ها پدید آورد و در معرض کاربران قرار دهد.

غرب در مسیر سردمداری تمدن اطلاعاتی قرار گرفته است و از رهگذر یکپارچگی ارزشی، فرهنگ استعلایی خود را بر دیگر کشورها می‌گستراند (ن.ک: هانتینگتون، 1378). استعمار مجازی از سازوکارهای قدرت نرم است که به دنبال ازبین‌بودن استقلال رأی و عضویت افراد در جامعه فرهنگی غرب (امریکا) است (عاملی، 1389: 22). به طور کلی، آثار تخریبی فناوری‌های نوین شامل

مواردی همچون بی‌فرهنگی، فقدان شعور اجتماعی، تخریب باورهای مذهبی و بی‌اعتبارکردن نمادها و ارزش‌های ملی می‌شود؛ بنابراین فناوری حامل ایدئولوژی است (پستمن، ۱۳۸۸: ۱۳).

پیروی شبکه‌های اجتماعی پُرکاربردی مانند فیسبوک و اینستاگرام از سیاست‌های دولت امریکا نشان‌دهنده بی‌طرفانبودن این شبکه‌ها از نظر فنی و محتوایی است. برای مثال می‌توان به مسدودسازی صفحات از شخصیت‌های سیاسی ایران در این شبکه اشاره کرد. استفاده برحی شبکه‌های اجتماعی مانند فیسبوک از اطلاعات شخصی کاربران برای مقاصد سیاسی موضوع آشکاری است؛ برای مثال در سال ۲۰۱۸ شرکت کمپریج آنالیتیکا^۱ از طریق داده‌های حجمی^۲ برآمده از اطلاعات پنجاه میلیون کاربر فیسبوک، راهبرد تبلیغاتی دونالد ترامپ را طراحی کرده بود.^۳ این مسئله به شکایت دادستان واشینگتن از فیسبوک منجر شد. در اقدامی دیگر، اطلاعات کاربران این شبکه اجتماعی در اختیار ۱۵۰ شرکت گذاشته شده بود.^۴

کشورهای توسعه‌یافته و در حال توسعه می‌کوشند راهبردهایی برای مواجهه فعالانه با فناوری‌های نوین و اینترنت‌محور و نیز پیروی شبکه‌های مجازی از قوانین داخلی کشورهای خود تدوین کنند. برای نمونه، در اطلاعیه قانون‌گذاری پیشنهادی (NPRM)^۵ کمیسیون ارتباطات فدرال ایالات متحده امریکا (FCC)^۶ که در مارس ۲۰۰۴ صادر شد، این موضوع تصریح شده است که آنان به دنبال جمع‌آوری شواهدی برای بازنگری مقررات مربوط به استفاده از اینترنت هستند. این کمیسیون اعلام کرده است اینترنت به عنوان شبکه جهانی از مرازهای تاریخی عرصه قضایی گذر کرده است. این در حالی است که اداره تحقیقات فدرال (FBI) و وزارت دادگستری بیم آن را داشت که حق نظارت بر چنین فناوری‌هایی از آن‌ها سلب شود (دان و همکاران، ۲۰۰۳: ۳۴). در انگلیس، شبکه‌های اجتماعی از نظر قانونی موظف شده‌اند نسبت به انتشار محتوای مخرب و آسیب‌زاکنده بر پلتفرم‌های خود پاسخ‌گو باشند؛ در غیراین‌صورت، تمھیداتی مانند مسدودسازی توسط دولت اجرا خواهد شد.^۷

1. Cambridge Analytica

2. Big Data

3. <https://www.yjc.ir/fa/news/6723343>

4. <https://www.yjc.ir/fa/news/6769305>

5. National of Proposed Rule Making

6. U. S. Federal Communications Commission

7. <https://www.yjc.ir/fa/news/6890496>

همچنین در سال 2019 وزارت امور اقتصادی و اجتماعی دیجیتال تایلند از تصمیم خود برای راه اندازی مرکزی برای مقابله با اخبار جعلی شبکه های اجتماعی سخن گفته است. یکی از سازوکارهای پیش بینی شده، امکان دریافت گزارش و پیام از سوی مردم (کاربران) اعلام شده است.^۱

تعريف مفاهیم

۱. آسیب های اجتماعی دیجیتال

برخی از ویژگی های آسیب مجازی عبارتند از (عاملی، 1390: 35-44؛ شعاع و مؤمنی، 1393: 85): دیجیتالی شدن آسیب ها، تبدیل آسیب مبتنی بر زمان فیزیکی به آسیب مبتنی بر زمان مجازی، تبدیل آسیب محلی به آسیب جهانی، تبدیل آسیب کُند به آسیب سریع، تبدیل آسیب محدود به آسیب فراگیر، ایجاد آسیب هایی مبتنی بر یادگیری سریع، ایجاد آسیب های متکثتر، ایجاد آسیب هایی بدون شفافیت از نظر غیر متعارف و غیر اخلاقی بودن.

به طور کلی، آسیب اجتماعی به سطح پیامدی مربوط می شود. هنگامی که برخی مسائل اجتماعی در سطح وسیعی از جامعه گسترش داشته باشند، پیامدهای ناسازگار و برهم زننده ای در شاکله آن نظام اجتماعی نمایان خواهد شد. چنین آثار منفی و پیامدهای اجتماعی را می توان «آسیب اجتماعی» انگاشت. همچنین این امکان وجود دارد که آسیب های اجتماعی به باز تولید مسائل و آسیب های دیگری بیانجامند. ماهیت آسیب ها، عینی - ذهنی است؛ به عبارت دیگر، ذهنیت کنشگران اجتماعی در تعریف برخی شاخصه های آسیبی در کنار نمودهای بیرونی، سهم دارند. تاثیر پذیری افراد از آسیب ها نیز یکسان نیست و عده ای بیشتر در معرض سویه های منفی اجتماعی قرار دارند. آسیب پذیری با متغیرهای اجتماعی دیگری مانند سن، جنس، تحصیلات، شغل و به طور کلی پایگاه اقتصادی اجتماعی در ارتباط است.

۲. منطق راهبرد پژوهی

راهبرد² به معنای سازوکارهای پایدار و خطمنشی برنامه ریزی شده برای مواجهه، کشش، تعامل، مقاومت یا ایجاد راهکارهایی نظری و عملی است که بر اساس شناخت وضعیت موجود و ترسیم دورنمایی از

1. <https://www.yjc.ir/fa/news/7045005>

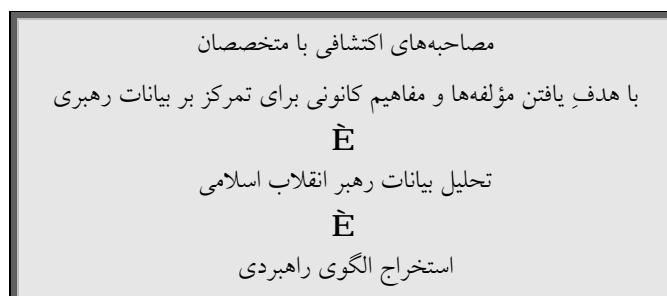
2. Strategy

شرایط مطلوب توسط برنامه‌ریزان و سیاست‌گذاران طراحی و تدوین می‌شود. راهبرد از نظر زمانی و فوریت، ممکن است موقعی یا دائمی باشد. تنظیم این خطوط مشی بر مبنای سلسله‌ای از مطالعات و پژوهش‌های عمیق و همچنین پایش‌های میدانی انجام می‌شود. بیشتر سازوکارها توسط نهادها و سازمان‌های اجتماعی مدون می‌شوند، اما راهبردهای یک‌طرفه در مقابل راهبردهای تعاملی تعریف‌پذیرند. راهبردها در سطوح مختلف خُرد، میانه و کلان هستند. راهبرد بر نحوه مواجهه و توجه به چشم‌اندازی مشخص دلالت دارد.

روش

این مقاله برای یافتن مؤلفه‌ها و مفاهیم اساسی شایسته تمرکز در بیانات رهبر انقلاب، ابتدا مصاحبه‌های اکتشافی با متخصصان ترتیب داده است. عمده‌ترین هدف از مصاحبه‌ها یافتن چیستی دلایل یا چالش‌ها برای توصیه‌ها و تأکیدات رهبر انقلاب درباره فضای مجازی بوده است.

جدول شماره ۱. منطق روشی و مراحل استخراج الگوی راهبردی



در این مقاله، از روش پژوهش اسنادی (DRM)، تحلیل محتوای ساختاربخش^۱ کیفی، تحلیل عام، تحلیل راهبردی^۲ و مصاحبه‌های نیمه‌ساختاریافته^۴ استفاده شده است.

در تحلیل مصاحبه‌ها با متخصصان، از «تحلیل مضمونی»^۵ بهره برده شده است که در آن، عمومی‌ترین تکنیک و شیوه مرسوم برای نظم‌دهی به داده‌ها «کدگذاری» است. در انتخاب

1. Structuring Content Analysis
2. Global Analysis
3. SWOT
4. Semi-structured Interview
5. Thematic Analysis

متخصصان، منطق نمونه‌گیری هدفمند، تیپیک، مبتنی بر ملاک، نظری و تدریجی بوده است و معیار «اشیاع» برای بستندگی در جمع آوری داده‌ها لحاظ شده است. تعداد مصاحبه‌ها ۱۱ مورد (دانشگاهی و حوزوی) و زمینه تخصص آن‌ها شامل علوم اجتماعی، ارتباطات و رسانه، مدیریت راهبردی، علوم انتظامی، روان‌شناسی و فلسفه رسانه بوده است.

روش استنادی بنا به ضرورت از تکنیک‌های تحلیل محتوا و تحلیل عام استفاده می‌کند (عرفان‌منش و صادقی فسایی، ۱۳۹۴: ۶۱-۹۱). تحلیل محتوا یکی از روش‌های کلاسیک تحلیل داده‌های متی است و با هدف تقلیل داده‌ها انجام می‌شود. به طور مشخص‌تر، تحلیل محتوای ساختاربخش به دنبال گونه‌ها یا ساختارهای صوری است. همچنین تحلیل عام شامل ساختاربخشیدن به متن، پیگیری کلیدواژگان، یادداشت‌های ضمنی، تلخیص و دسته‌بندی است (ن.ک: فلیک، ۱۳۹۲: ۳۵۲-۳۴۷). تحلیل راهبردی عام شامل واکاوی مضمونی مؤلفه‌های چهارگانه نقاط قوت، نقاط ضعف، فرصت‌ها و تهدیدهای است.^۱

برای اطمینان از اعتبار منبع، تمامی بیانات رهبر انقلاب از بانک داده‌های موجود در پایگاه اطلاع‌رسانی دفتر حفظ و نشر آثار ایشان^۲ گرفته شده‌اند. با توجه به متأخر بودن ورود و گسترش پیام‌رسان‌ها و شبکه‌های اجتماعی مجازی میان مردم، بازه زمانی در واکاوی بیانات، ۱۰ سال اخیر یعنی از تاریخ ۸۸/۰۱/۰۱ تا ۹۸/۰۱/۰۱ انتخاب شده‌اند. شناسایی کلیدواژه‌های مرتبط براساس ایده‌های برگرفته از مصاحبه‌ها با متخصصان انجام شده است.

یافته‌ها

در راستای نیل به هدف اصلی و دست‌یافتن به پاسخی جامع برای پرسش‌های مقاله و همچنین براساس روش ترکیبی اتخاذ شده (مصاحبه با متخصصان و تحلیل راهبردی بیانات)، یافته‌های مقاله در دو بخش ارائه خواهند شد: ۱) چیستی دلایل یا چالش‌ها برای توصیه‌ها و تأکیدات رهبر انقلاب درباره فضای مجازی در مصاحبه با متخصصان؛ ۲) تحلیل راهبردی بیانات رهبر انقلاب اسلامی.

1. Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats (SWOT)
 2. <http://farsi.khamenei.ir/search>

۱. چیستی دلایل یا چالش‌ها برای توصیه‌ها و تأکیدات رهبر انقلاب درباره فضای مجازی در مصاحبه با متخصصان

پس از کدگذاری و تحلیل مصاحبه‌های اکتشافی با متخصصان، دلایل یا چالش‌ها برای توصیه‌ها و تأکیدات رهبر انقلاب اسلامی در چهار محور اصلی شامل «دلایل ایجابی»، «چالش‌ها و تهدیدها»، «ضرورت‌ها و اقتضائات» و «کاستی‌ها و موانع» شناسایی و صورت‌بندی شدند:

الف) دلایل ایجابی

- ⌚ نگاه کلان، آینده‌نگر و درازمدت رهبری در نشاندادن دورنما و چشم‌انداز؛
- ⌚ غلبه نگاه آسیب‌شناسانه اجتماعی نسبت به منافع سیاسی برخلاف تصور مردم؛
- ⌚ اولویت قراردادن مقوله‌های خانواده، امید و آگاهی در عرصه رسانه توسط رهبری؛
- ⌚ لزوم دشمن‌شناسی فرهنگی؛
- ⌚ تأکیدات به دلیل ملی‌بودن مسئله؛
- ⌚ توجه رهبری به فرهنگ، سبک زندگی و تمدن اسلامی؛
- ⌚ تبدیل شدن رسانه به فرهنگ و اهمیت یافتن تجربه دیجیتال و رسانه‌ای؛
- ⌚ ایفای نقش در برساختن هویت‌ها، عواطف و باورهای دینی افراد؛
- ⌚ اهمیت حفظ امنیت ملی به دلیل موقعیت و جغرافیای سیاسی کشور؛
- ⌚ ابزاری برای تثبیت مؤلفه‌های هویتی؛
- ⌚ ابزاری برای پیشبرد آرمان‌های یک نظام اجتماعی.

ب) چالش‌ها و تهدیدها

- ⌚ شباهت جامعه آسیب‌دیده به کشتی سوراخ در فهم اهمیت آسیب‌ها؛
- ⌚ توجه رهبری از دریچه نفوذ، تهاجم و تأثیر فرهنگی به موضوع؛
- ⌚ تناسب‌نداشتن مطالب القاشوندۀ کنونی با واقعیت‌ها و اصالت‌های فرهنگی جامعه؛
- ⌚ خطر انقطاع ارتباط فرد با خدا، همنوع و واقعیت موجود؛
- ⌚ خطر بر جسته‌نشدن، کتمان‌کردن و سرپوش‌گذاشتن بر واقعیت‌ها؛
- ⌚ خطر جابه‌جاشدن ارزش‌ها و اولویت‌ها؛

- ⌚ ایجاد اختلال در انسجام اجتماعی و فرهنگی؛
- ⌚ ایجاد شکوشبهه یا کم و بی اهمیت کردن باورهای دینی؛
- ⌚ امکان عقیم سازی حساسیت فرد به مسائل پیرامونی؛
- ⌚ ایجاد تغییر فرهنگی برخلاف پیش‌بینی‌ها و پیش‌فرض‌های سیاست‌گذاری‌ها و راهبردهای فرهنگی؛
- ⌚ بیشتر بودن آسیب‌های این فضا نسبت به موابتش؛
- ⌚ امکان وقوع چالش امنیتی در پی چالش‌های اجتماعی، فرهنگی و تربیتی؛
- ⌚ بیشتر بودن روش‌های اقتاعی در فرهنگ در حال ترویج در شبکه‌ها؛
- ⌚ خطر سریاز شدن برای فرهنگ دشمن؛
- ⌚ نقش شبکه‌ها در بروز بسیاری از بحران‌های اخلاقی، اجتماعی، سیاسی و امنیتی تجربه شده در کشور؛
- ⌚ ایجاد تزلزل در ستون خیمه فرهنگ و هویت؛
- ⌚ نقش در تشویش اذهان عمومی و بی‌نظمی اجتماعی؛
- ⌚ ایجاد آسیب‌های اجتماعی و فسادهای اخلاقی؛
- ⌚ ایجاد شکاف فرهنگی بین‌نسلی؛
- ⌚ ایجاد دسیسه‌ها، شایعه‌ها و تخریب‌ها برای جلوگیری از حضور مردم در صحنه‌های اجتماعی؛
- ⌚ تأثیر بر کاهش وحدت ملی، شکاف فرهنگی و شکاف اقوام؛
- ⌚ تشدید بی‌نظمی‌ها به دلیل ناآگاهی و بی‌تدبیری؛
- ⌚ خطر پذیر تربودن ایران به دلیل داشتن موقعیت خاص در منطقه؛
- ⌚ تهدید شدن امور اخلاقی و دینی؛
- ⌚ ایجاد نوعی تنوع در جهت از هم گسیختگی؛
- ⌚ فعالیت کاربرانی با قصد شوراندن گروه‌ها و مردم در جهت از هم گسیختن نظام سیاسی؛
- ⌚ تأثیر منفی بر احساس امنیت عمومی؛
- ⌚ تقویت فرایندهای سکولاریسم؛
- ⌚ تضعیف تقدیمات اخلاقی و دینی مانند برخی مناسک؛

- ⌚ ایجاد رفتارهای متعارض در افراد؛
- ⌚ گرفتن تدریجی قدرت کترل فرد بر خویش؛
- ⌚ کاستن از برخی حریم‌ها؛
- ⌚ قطع شدنِ برخی روابط فرد با خانواده و دوستان؛
- ⌚ تشدید مسائل سرنوشت‌ساز مانند جمعیتی، خانوادگی، فاصله طبقاتی و هویتی؛
- ⌚ تغییر هویت واقعی جوانان از نظر دیدگاه، عملکرد و ارزش‌ها؛
- ⌚ آشکارنودن ویژگی‌های سنی، روشی و ترفندهای دشمن در جنگ نرم پیچیده؛
- ⌚ بالاتربودن قدرت جنگ نرم از بمب هسته‌ای به دلیل سرعت و شدت آسیب‌های برگشت‌ناپذیر.

ج) ضرورت‌ها و اقتضایات

- ⌚ ضرورت نشستن در آینده و نگاه‌کردن به زمان حال؛
- ⌚ کترول به عنوان سیاستی موقعت و ضرورت برنامه‌سازی برای آینده؛
- ⌚ ضرورت طراحی برنامه هوشمندانه براساس آینده‌پژوهشی؛
- ⌚ شکست همگان در صورت بی‌توجهی به توصیه‌های رهبری؛
- ⌚ ضرورت افزایش کارایی و فعالیت مسئولان؛
- ⌚ ضرورت تقسیم کار براساس کدهای تخصصی؛
- ⌚ ضرورت توجه به اردوگاه و نقشه‌های دشمن با سوءاستفاده از سازوکارهای روان‌شناختی در جنگ نرم؛
- ⌚ اهمیت انسجام، آمادگی و داشتن ابزارهای فرهنگی برای مقابله با اتفاق فرمان عملیات دشمن؛
- ⌚ تلقی اشتباه از آسیب‌ها به عنوان هزینه‌های کوتاه‌مدت دوران گذار؛
- ⌚ بیشتربودن واقعیت و حقیقت فضای مجازی نسبت به فضای بیرونی؛
- ⌚ الگویودن حضور فعال رهبری در این فضا؛
- ⌚ ضرورت تربیت افراد متناسب با جامعه اسلامی؛
- ⌚ ضرورت حضور فعالانه و مداوم جوانان کارآمد و بالنگیزه.

۵) کاستی‌ها و موافع

- ⌚ چالش تقدم حرفزدن بر عمل کردن در جامعه ایرانی؛
- ⌚ پرهیز از شعارزدگی و تبلیغات بی‌اثر؛
- ⌚ اشتباه‌بودن برخی راه‌های طی شده؛
- ⌚ نبودن مرجعی برای رفع سردرگمی نوجوانان از تعارض برخی آموزش‌های رسمی در مدارس با مطالب شبکه‌های اجتماعی؛
- ⌚ نگرانی رهبری از انفعال موجود؛
- ⌚ چالش نگاه موقتی، پروژه‌ای و حزبی مسئولان؛
- ⌚ مصمم‌تر و مطلع‌تر بودن رهبری از فضای مجازی نسبت به برخی مسئولان تصمیم‌گیر؛
- ⌚ چالش پرداختن به مسائل سطحی، نخنما و ساده به جای مسائل اصلی؛
- ⌚ کم‌کاری نخبگان و سیاست‌گذاران؛
- ⌚ سستی و تنبی م وجود.

محورهای چهارگانه در مصاحبه با متخصصان شامل تعدادی مقوله‌های مرکزی است. این مقوله‌ها با درنظرگرفتن طراحی الگوی راهبردی استخراج شده‌اند. با توجه به اقتضای کدگذاری نظیر به نظر، از منطق روشی پالایش و معناکاوی استفاده شده است.

جدول شماره 2. مقوله‌های مرکزی گرفته شده از مصاحبه با متخصصان

محور (1)	محور (2)
<ul style="list-style-type: none"> ⌚ توجه به نگرش آسیب‌شناسانه اجتماعی، کلان، آینده‌نگر و درازمدت رهبری در نشان‌دادن دورنمای چشم‌انداز ⌚ اولویت قراردادن مقوله‌های خانواده، امید و آگاهی ⌚ لزوم دشمن‌شناسی فرهنگی ⌚ توجه به فرهنگ، سبک زندگی و تمدن اسلامی ⌚ درنظرگرفتن موقعیت و جغرافیای سیاسی کشور ⌚ ابزاری برای پیشبرد آرمان‌های یک نظام اجتماعی 	
	<ul style="list-style-type: none"> ⌚ درنظرداشتن توصیه‌های رهبری درباره نفوذ، تهاجم و تأثیر فرهنگی ⌚ ترویج اولویت‌ها و جلوگیری از عقیم‌شدن حساسیت فرد به مسائل پیرامونی ⌚ پاسخ به شباهات

<ul style="list-style-type: none"> ⌚ مواظبت از خطر سربازشدن برای فرهنگ دشمن ⌚ مراقبت از وحدت ملی در برابر شکاف فرهنگی و شکاف اقوام ⌚ مقابله با فعالیت کاربرانی با قصد شوراندن گروهها و مردم در جهت از هم‌گسیختن نظام سیاسی ⌚ رصد فرایندهای سکولاریسم ⌚ احیای برخی حریم‌ها ⌚ مراقبت از مسائل سرنوشت‌ساز مانند جمعیتی، خانوادگی، فاصله طبقاتی و هویتی 	
<ul style="list-style-type: none"> ⌚ توجه به اردوگاه و نقشه‌های دشمن با سوءاستفاده از سازوکارهای روان‌شناسی در جنگ نرم ⌚ تلقی‌نکردن آسیب‌ها به عنوان هزینه‌های کوتاه‌مدت دوران گذار ⌚ توجه به الگوبودن حضور فعال رهبری در این فضا 	محور (3)
<ul style="list-style-type: none"> ⌚ پرهیز از شعارزدگی و تبلیغات بی‌اثر ⌚ توجه به نگرانی رهبری از انفعال موجود ⌚ پرهیز از نگاه موقتی، پروژه‌ای و حزبی در برنامه‌ها ⌚ پرداختن به مسائل اصلی به جای مسائل سطحی، نخنما و ساده 	محور (4)

2. تحلیل راهبردی بیانات رهبر انقلاب اسلامی

براساس یافته‌ها و تحلیل‌های پیشین، مؤلفه‌ها و مفاهیم شایسته تدقیق در منویات رهبر انقلاب شامل موارد زیر است: فضای مجازی، دنیای مجازی، محیط مجازی، شبکه مجازی، شبکه اجتماعی، شبکه‌های اجتماعی، شبکه اینترنتی، شبکه‌های اینترنتی، شبکه پیام‌رسان، کانال‌های اجتماعی، کانال‌های اینترنتی، فیسبوک، توئیتر، پیامک، تلفن همراه، موبایل، اینترنت، مجازی، سایبری، رسانه‌ای، الکترونیکی، نرم‌افزار، سخت‌افزار، شبکه ملی اطلاعات، ارتباطات رسانه‌ای، فضای رسانه‌ای، رسانه‌های الکترونیکی، ابزارهای فرهنگی، جنگ رسانه‌ای، جنگ روانی، جنگ نرم، جنگ صلیبی، جنگ فرهنگی، نبرد فرهنگی، ناتوی فرهنگی، تهاجم فرهنگی، تهاجم نرم.

در مجموع پس از جست‌وجو، کدگذاری و تحلیل راهبردی، محورهای اصلی بیانات رهبر انقلاب شامل این موارد است: نقاط قوت کنونی، نقاط ضعف کنونی، فرسته‌های بالقوه، تهدیدها، دلایل زمینه‌ای تهدیدها، و ضرورت‌ها و ملاحظه‌ها. براساس منطق مضمون‌یابی، می‌توان روی هریک از این محورها سنجش‌نامه انجام داد.

۱-۱. سخشناسی نقاط قوت کنونی

رهبر انقلاب بر دو سخن «ظرفیت‌های هنجاری و اخلاقی» و «ظرفیت‌های علمی» تأکید کرده‌اند؛ بنابراین لازم است نقاط قوت کنونی حفظ، تقویت و توسعه یابند.

جدول شماره ۳. سخشناسی نقاط قوت کنونی در بیانات رهبر انقلاب اسلامی

روحیه مقاومت و استقلال‌طلبی؛ داشتن انگیزه حضور در فضای مجازی؛ تقویت مجالس دینی؛ اعتقاد جوان انقلابی؛ آگاهی از خطر تقلید فرهنگی	ظرفیت‌های هنجاری و اخلاقی
پیشرفت دانش‌های فضای مجازی	ظرفیت‌های علمی

۲-۱. سخشناسی نقاط ضعف کنونی

رهبر انقلاب به چهار سخن «غفلت از جوانب واقعیت مسئله»، «ضعف‌های ساختاری»، «ضعف‌های اخلاقی» و «ضعف در نحوه مصرف» اشاره کرده‌اند. پس باید نقاط ضعف کنونی حذف، تضعیف و با آن‌ها مقابله شود.

جدول شماره ۴. سخشناسی نقاط ضعف کنونی در بیانات رهبر انقلاب اسلامی

سهولانگاری نسبت به فضای مجازی؛ غفلت از جنگ رسانه‌ای؛ کترل‌نکردن فضای مجازی؛ درک‌نکردن صحیح اهمیت مسئله توسط مسئولان؛ چالش با غیرقابل‌کترل و غیرمنضبط‌بودن فضای مجازی	غفلت از جوانب واقعیت مسئله
حمایت‌نکردن از دانش فضای مجازی جوانان؛ کوتاهی در ایجاد شبکه ملی اطلاعات	ضعف‌های ساختاری
دروغ‌بودن تهمتها در فضای مجازی؛ تضعیف جریان انقلابی؛ برهم‌زدن ذهنیت جامعه؛ غفلت از روحیه جهادی و ایثار	ضعف‌های اخلاقی
سرگرم‌شدن با فضای مجازی؛ سرگرم‌شدن به مطالب فرعی؛ هوس‌بازی در خرید نوع جدیدتر تلفن همراه	ضعف در نحوه مصرف

۲-۲. سخشناسی فرصت‌های بالقوه

رهبر انقلاب بر هفت سخن «آگاهی مردم»، «استفاده و حضور مجازی»، «ظرفیت‌های فرهنگی، اخلاقیات و ارزش‌ها»، «بعد شناختی و برنامه‌ریزی»، «اقدامات زیرساختی»، «برنامه‌های سلبی» و «ظرفیت‌های دنیای واقعی» تأکید کرده‌اند؛ بنابراین لازم است فرصت‌های بالقوه احیا و بالفعل شوند.

جدول شماره ۵. سخن‌شناسی فرست‌های بالقوه در بیانات رهبر انقلاب اسلامی

هشیاری مردم برای مقابله با شایعه‌سازی؛ همراهی با اهداف نظام؛ برانگیخته شدن مخاطبان جهانی برای یافتن واقعیت‌های نظام؛ مردم به عنوان ریشه و متصل شدن مسئولان به آنان	آگاهی مردم
ابزار مقابله با دشمن؛ ارسال پیام و اهداف به سراسر جهان؛ منافع فضای مجازی؛ گسترش مفاهیم و معارف اسلامی و رصد شباهات؛ حضور فکری؛ تشكیل کمپین‌های عمومی در دنیای اسلامی؛ سلاح ارتباطات رسانه‌ای و تبلیغات	استفاده و حضور مجازی
سهم نخبگان در عدالت‌خواهی، انحصارشکنی، ستم‌ستیزی و رسیدگی به مسائل گوناگون مردمی؛ ترویج دفاع مقدس؛ وحدت ملی و اجتماعی؛ حفظ مفاهیم شهادت، مجاهدت و صبر؛ تقویت حصار و خاکریز فرهنگی؛ اهمیت دادن به سبک زندگی اسلامی - ایرانی؛ ترویج فرهنگ مناسب با اقتصاد مقاومتی؛ فرهنگ انقلابی و اسلامی؛ تعلیم و گسترش مفاهیم و معارف اسلامی	ظرفیت‌های فرهنگی، اخلاقیات و ارزش‌ها
اقدامات برای آسیب‌های اجتماعی فضای مجازی؛ ضرورت همراهی دانشگاه‌ها؛ تشكیل هیئت‌های اندیشه‌ورز در رأس و در لایه‌ها؛ نقش روحانیون در مواجهه با مسائل فکری و دل‌مشغولی‌ها؛ داشتن طرح‌های تبیینی و اقناعی	بعد شناختی و برنامه‌ریزی
استفاده از بیشترین، وسیع‌ترین و سریع‌ترین ابزارهای جدید ارتباطی؛ راهاندازی شبکه ملی اطلاعات؛ استفاده از امکانات موجود	اقدامات زیرشناختی
برخورد با عنایین مجرمانه	برنامه‌های سلبی
تقویت مساجد؛ توجه به ارتباط رو در رو	ظرفیت‌های دنیای واقعی

2- سخن‌شناسی تهدیدها

رهبر انقلاب به هفت سخن «غفلت از دشمن‌شناسی»، «اقدامات و تبلیغات روانی»، «تخربی باورهای نسل جدید»، «بی‌اخلاقی‌ها و بی‌هنگاری‌های داخلی»، «تهدیدهای ماهوی فناوری‌های نوین»، «تهدیدهای سیاسی و امنیتی» و «تهدیدهای فرهنگی و ارزشی» اشاره کرده‌اند؛ بنابراین باید ضمن شناخت ابعاد تهدیدها، شیوه مواجهه و مقابله با آن‌ها نیز طراحی شود.

جدول شماره ۶. سخن‌شناصی تهدیدها در بیانات رهبر انقلاب اسلامی

غفلت از دشمن‌شناسی	غفلت در مرزیندی با دشمن؛ غافل‌کردن افسران جنگ نرم و جذب آن‌ها؛ خواب‌ماندن افراد
اقدامات و تبلیغات روانی	اندوهگین، نامید و ترسیده کردن ملت؛ سرازیر شدن تصویرهای دروغین؛ توپخانه دروغ‌پردازی و بزرگ‌نمایی مشکلات؛ ارائه آمارهای بی‌پایه، تخریب چهره‌های مورد قبول مردم، دروغ‌انگاری و کتمان موقفيت‌ها؛ تعمیم‌دادن ناموقفيت‌ها، ضعف‌ها و کاستی‌ها؛ بدین‌کردن و گرفتن اعتماد به نفس مردم؛ تاریک نشان‌دادن آینده؛ انتشار نظرسنجی‌های دروغین؛ القای سیاست‌های دنیای استکبار با تحریف، پنهان‌کاری و دروغ؛ اثراگذاری بر باورهای مردم؛ القای ناتوانی؛ رصد کردن مسائل و تولید محتواهای مناسب با آن؛ ایجاد خمودگی و کاستن از نشاط میان مردم؛ دلسوزد کردن مردم؛ سست نشان‌دادن رابطه مردم با اهداف نظام و اسلام؛ تحمل فکر و روش ستمگرانه
تخریب باورهای نسل جدید	تأثیر در فضای عمومی زندگی و اختلال در صفویه یکپارچه جوانان مؤمن؛ عوامل گمراه‌کننده فتنه‌ها؛ تلاش علیه حجاب برای فریب دختران؛ در معرض تبلیغات مضر قرار داشتن؛ جذب جوانان به غریزه‌گرایی جنسی افراطی؛ تهدیدهای خطرناک فکری؛ تأثیر بازی‌های اینترنتی بر تسخیر ذهن
بی‌اخلاقی‌ها و بی‌هنجری‌های داخلی	صدمه‌دیدن فضای عمومی کشور در پی وجود اهانت و تهمت؛ رواج بدگویی، تهمت، بزرگ‌کردن ضعف‌ها و ازین‌بردن آبرو
تهدیدهای ماهوی فناوری‌های نوین	شباهت گزاره‌های درست و نادرست با هم؛ اطلاعات غلط، اطلاعات مضر، شبه‌اطلاعات و اطلاع‌نمایی؛ بروز سوء‌برداشت، اختلاف و کدورت؛ اتساب حرف‌های گوناگون به اشخاص؛ رواج آسان و سریع مکاتب، افکار تازه و شباهت
تهدیدهای سیاسی و امنیتی	تلاش علیه هویت مردم و موجودیت نظام و انقلاب؛ تجهیز، آموزش و تسلیح مزدوران برای مقابله با نظام اسلامی و جان مردم؛ ترویج جدایی دین از سیاست
تهدیدهای فرهنگی و ارزشی	تلاش علیه هویت مستقل فرهنگی زن ایرانی مسلمان؛ بی‌تفاوت کردن مردم از آرمان‌ها و خارج‌کردن آنان از صحنه؛ مقابله با ایمان، اعتقادات، سلامت نفس، عفت و حیا مردم به‌ویژه جوانان؛ مهندسی اطلاعات به‌منظور القای تقلید از بیگانه در سبک زندگی؛ نفوذ و تسلط فرهنگی بیگانه؛ انتشار فرهنگ لجام‌گسیخته دور از هنجرهای اخلاقی و انسانی؛ معنویت‌زدایی، دین‌زدایی، عصمت‌زدایی و ضدیت با اخلاق؛ تغییر مسیر حرکت مردم، به زانو درآوردن اسلام و الگونشدن جامعه شیعه؛ شبه‌آفرینی، اخلال در عقیده و ایجاد اختلاف؛ تضعیف انگیزه‌های معنوی و تقویت شهوت؛ انهدام ایمان‌ها، معرفت‌ها و عزم‌ها به عنوان سنگرهای معنوی

2-5. سنجشناصی دلایل زمینه‌ای تهدیدها

رهبر انقلاب بر هشت سنج «دلایل ماهوی فناوری‌های نوین»، «دلایل روانی - اجتماعی چندجانبه»، «دلایل سیاسی و امنیتی»، «دلایل فرهنگی»، «ویژگی‌های ذاتی دشمن»، «دلایل اقتصادی»، «دلایل ارزشی و اعتقادی» و «دلایل امنیتی داخلی» تأکید کرده‌اند؛ بنابراین لازم است طبق قاعدة عقلانی مقابله با علت‌ها به جای معلوم‌ها، دلایل زمینه‌ای تهدیدها شناسایی و برای مقابله با آن‌ها چاره‌اندیشی شود.

جدول شماره 7. سنجشناصی دلایل زمینه‌ای تهدیدها در بیانات رهبر انقلاب اسلامی

دلایل ماهوی فناوری‌های نوین	رعایت‌نشدن «صدق»؛ از بین بردن نفس انسان؛ منافع فضای مجازی برای دشمن؛ لغزشگاه تلقی‌شدن به دلیل زندگی و تنفس نسل جوان؛ کارکرد دوگانه در ایجاد وحدت یا اختلاف
دلایل روانی - اجتماعی چندجانبه	ایجاد اضطراب، اختلاف و تهمت میان مردم؛ دروغ پراکنی، اغواگری، فتنه‌انگیزی، ترویج فساد و تحریک افراد؛ تصویرسازی غلط از وضع کشور؛ سرگردان کردن مردم؛ جلوگیری از استمرار و استقامت مردم؛ تهی‌شدن نظام از عناصر قدرت؛ به دنبال افسران جنگ نرم فاقد شجاعت، امید، انگیزه، تحرک، توان جسمی و فکری، خوشبین به دشمن و بدین بن به عقبه خود؛ به خدمت‌گرفتن جوانان متناسب با اهداف خود و رواج ولنگاری و بیکاری میان آنان؛ پنهان کردن پیشرفت‌ها، قوت‌ها و نقاط جوشش؛ تغییر محاسبات و اراده؛ از کارانداختن نسل فعل و عناصر محرك جوان؛ غبارآولدکردن فضای منظور گرفتن آگاهی و بصیرت کنونی از مردم؛ تبدیل نقاط قوت به نقاط ضعف و فرستایه به تهدیدها؛ تحریب ذهن به جای تعییر ذهن؛ نفوذ، دروغ، شایعه‌پراکنی، ایجاد تردید، رواج بدینی و قراردادن مردم مقابله یکدیگر
دلایل سیاسی و امنیتی	مواجهه مردم با انقلاب و نظام؛ حمایت از فتنه‌گران سیاسی؛ ایجاد تزلزل و شکاف در اتحاد مذاهب، اقوام، مناطق، سازمان‌ها و احزاب؛ سرنگون کردن انقلاب و نظام اسلامی ایران
دلایل فرهنگی	حمله به اخلاق، خانواده، هویت و تاریخ کشور
ویژگی‌های ذاتی دشمن	هم حماقت و هم خباثت؛ بیشترشدن انگیزه و روش‌های دشمنان برای نفوذ در حصار فرهنگی؛ باورنداشتن دشمن به آزادی فکر و عقیده در فضای مجازی
دلایل اقتصادی	کاستن از ارزش پول ملی و قدرت خرید

تلاش علیه اعتقاد و ایمان مردم؛ گرفتن ایمان، حیا، اخلاق و پایبندی به شریعت؛ دورکردن جوانان از دین، مقدسات، عفت و حیا؛ دورکردن مردم از عرصه جهاد و مقاومت؛ وجود جنگ صلیبی بین قدرت استکباری با اسلام؛ منصرف کردن جوانان از دین و نظام اسلامی و ایجاد اختلاف میان آنان	دلایل ارزشی و اعتقادی
اطلاع‌نداشت مردم از برخی اقدامات پیچیده برای انحراف افکار	دلایل امنیتی داخلی

2- سخنشناسی ضرورت‌ها و ملاحظه‌ها

رهبر انقلاب به دوازده سخن «انتخاب نوع مواجهه با مسئله»، «دشمن‌شناسی چندجانبه»، «تأثیرپذیری دنیای واقعی از مجازی»، «شناسایی مسئله و فهم ابعاد آن»، «توجهات اخلاقی همگانی»، «توجهات اخلاقی مسئولان» و «اقدامات و برنامه‌ریزی‌های تربیتی و آموزشی»، «تدابیر صحیح فنی»، «تقویت ظرفیت‌های دنیای واقعی»، «استفاده از ظرفیت‌های دنیای مجازی»، «توجه به ویژگی‌های ماهوی فناوری‌های نوین» و «قانون‌گرایی» اشاره کرده‌اند؛ بنابراین پیش از گزینش هر راهبردی، باید به ضرورت‌های اولیه برنامه‌ریزی‌ها و اقدامات توجه کرد.

جدول شماره 8. سخنشناسی ضرورت‌ها و ملاحظه‌ها در بیانات رهبر انقلاب اسلامی

دو نوع مواجهه مدبرانه و سهل‌اندیشه؛ آمادگی و اقتدار از طریق حضور و داشتن ابتکار و انگیزه؛ تبلیغ درست از طریق سینه‌سینه‌شدن با دشمن حقیقت؛ مخاطب‌شناسی به لحاظ ظرفیت‌ها، چگونگی برقراری ارتباط و تنوع فرهنگی؛ تفاوت رشد ابزارهای فرهنگی با پیشرفت فرهنگ	انتخاب نوع مواجهه با مسئله
مرزبندی با دشمن؛ کمرنگ‌شدن مرز؛ فهم درست واقعیت‌های ایران و جهان؛ فهم چگونگی اقدامات دشمن و نقشه‌هایش؛ مراقبت از شکردهای دشمن؛ مراقبت از ایجاد خطوط موازی و رقیب‌سازی؛ سوءظن به جریان رسانه‌ای دشمن؛ گزینش موضع تهاجم در کنار موضع دفاع؛ شناخت تهدیدهای الکترونیک؛ اطلاع از قصد، موقع و چگونگی حمله دشمن؛ تجربه جاسوسی غربی‌ها از یکدیگر؛ تجربه تهاجم فرهنگی سایر کشورها؛ شناخت روش‌های مختلف؛ شناخت ابعاد دشمن و دشمنی؛ هشیاری به دلیل نشناختن و ندیدن دشمن	دشمن‌شناسی چندجانبه
تأثیر مرزبندی مجازی بر محیط فرهنگی؛ فضایی حقیقی به دلیل حضور در زندگی؛ تأثیر حل مسائل مجازی در مدیریت کشور؛ بزرگ‌ترشدن از فضای حقیقی	تأثیرپذیری دنیای واقعی از مجازی

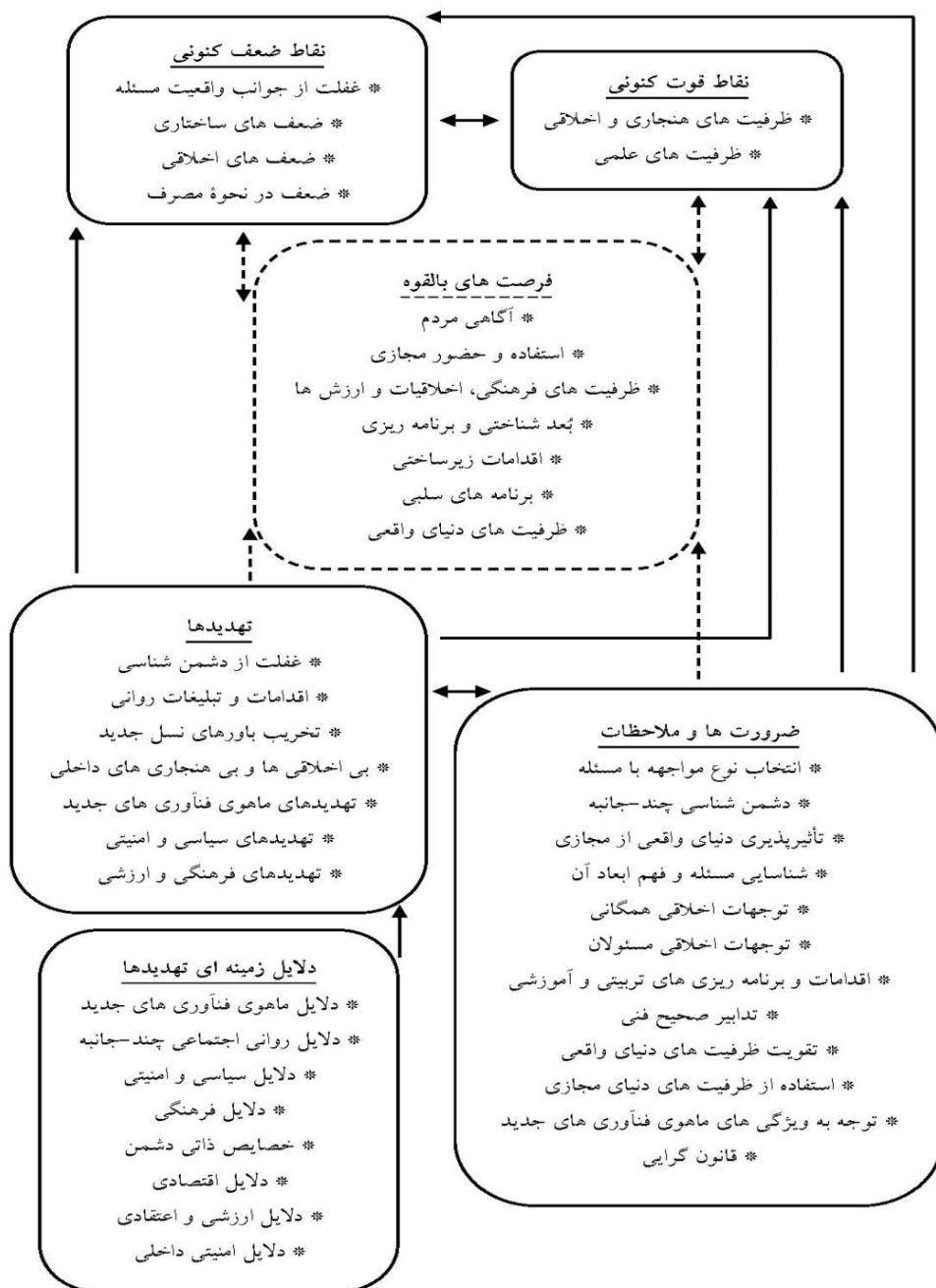
<p>متمر کردن نیرو در ضربه‌زدن به مهاجم؛ سخت تربودن جنگ فرهنگی؛ انکارناپذیری جنگ فرهنگی؛ گستردگر و خطرناک تربودن جنگ نرم؛ جنگ عمقی به دلیل طولانی مدت بودن ظهور نتایج؛ موقعت بودن پیروزی؛ کنار ماندن از تهدیدها؛ مطالعه، پژوهش و اقدام؛ استفاده و مشورت با متخصصان</p>	<p>شناسایی مسئله و فهم ابعاد آن</p>
<p>پروارشدن جسم‌ها و جهنمی شدن روح‌ها؛ ایستادگی مردم؛ جلوگیری از تعیین‌دادن فساد؛ پرداختن به متن؛ جلوگیری از گسترش مطالب مغایر با ارزش‌های جامعه و هویت ملی؛ استفاده درست و مطابق با فرهنگ؛ تأثیرپذیرفتن از مطالب؛ حفظ اصل وحدت؛ مقید کردن خود به اخلاق اسلامی و قانون؛ نگاه خوش‌بینانه و امیدوارانه؛ توجه نکردن به شایعه‌ها</p>	<p>توجهات اخلاقی همگانی</p>
<p>تفاوت انتقاد منطقی با نامید کردن؛ تکرار نکردن حرف‌های دشمن؛ امیددادن و پشتیبانی کردن از جوانان؛ شنیده‌شدن صدای واحد توسط مسئولان؛ تفاوت اظهار نظر برخی کاربران با مسئولان؛ ملاک قراردادن ارزش‌های معنوی در دیپلماسی سایبری؛ یکسان تلقی نکردن منفی‌بافی و یکسونگری</p>	<p>توجهات اخلاقی مسئولان</p>
<p>تریبیت معنوی نسل جوان؛ پاسخ‌گویی به شباهت مترافق و پرتاپ شده؛ ارائه شاخص به جوانان با تقویت روحیه انقلابی؛ تأمین شدن اخلاق با تربیت دینی و انقلابی؛ تربیت صحیح نسل جدید</p>	<p>اقدامات و برنامه‌های تربیتی و آموزشی</p>
<p>وجود خط قرمز؛ مترادف نبودن کتلر با محروم کردن مردم؛ افزایش سرعت اینترنت در کنار تمهیا برای مطالب مضر؛ بستن به عنوان اقدامی خارج از عقلانیت</p>	<p>تدابیر صحیح فنی</p>
<p>ایجاد گفتگوی اینترنتی با دلیل ناکافی بودن فضای مجازی</p>	<p>تقویت ظرفیت‌های دنیای واقعی</p>
<p>مبازه با کفر، نفاق و عناد با دین؛ آشنایی روحانیون با جنبه‌های نرم‌افزاری و سخت‌افزاری؛ افسران جنگ نرم فعال و اثرگذار؛ تولید و ترویج بازی‌های داخلی؛ پیگیری دفاع الکترونیکی</p>	<p>استفاده از ظرفیت‌های دنیای مجازی</p>
<p>دارای هم منافع و هم مضرات؛ دنیایی رو به رشد، توقف ناپذیر و بدون انتهای استفاده به دلیل جنگ میان فکرها و اراده‌ها</p>	<p>توجه به ویژگی‌های ماهوی فناوری‌های نوین</p>
<p>معتبر دانستن و عمل کردن به مصوبات؛ قانون گرایی و قانون‌مداری برای از میان برداشتن آسیب‌ها</p>	<p>قانون گرایی</p>

نتیجه‌گیری

در این مقاله کوشش شد پس از واکاوی نظر متخصصان درباره دلایل یا چالش‌های توصیه‌ها و تأکیدات مقام معظم رهبری در سال‌های اخیر پیرامون فضای مجازی و شبکه‌های اجتماعی، به طور هدفمند بیانات ایشان تحلیل راهبردی شود. نظر متخصصان در چهار محور شامل دلایل ایجابی، چالش‌ها و تهدیدها، ضرورت‌ها و اقتضایات و کاستی‌ها و موانع، شناسایی شد. تحلیل مصاحبه‌ها نشان می‌دهد عمدۀ نظرات شامل دیدگاهی آسیب‌شناسانه نسبت به فضای مجازی و شبکه‌های اجتماعی است؛ به عبارت دیگر، سهم منافع نسبت به آسیب‌ها بیشتر است. با بررسی بیانات رهبری نیز مشخص شد ایشان موضعی احتیاطی را برگزیده‌اند.

در مجموع، با توجه به سنجش‌نامه‌های انجام‌گرفته از تحلیل راهبردی، می‌توان به الگویابی نظری از بیانات رهبر انقلاب اسلامی دست یافت. در تحلیل راهبردی مشخص شد بیانات ایشان علاوه‌بر چهار رکن نقاط قوت، نقاط ضعف، فرصت‌های بالقوه و تهدیدها، بر دو رکن دیگر شامل «دلایل زمینه‌ای تهدیدها» و «ضرورت‌ها و ملاحظه‌ها» نیز استوار است. به نظر می‌رسد چنین تمرکزی نمایانگر ریشه‌یابی، توجه به علل (به جای معلول) و شاخص عمل‌گرایی در رویکرد مقام معظم رهبری باشد. به‌طورکلی، حفظ هویت فرهنگی، سبک زندگی، تمدن و ارزش‌های اسلامی به‌ویژه برای نسل جوان در کنار سایر ابعاد سیاسی، اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی برجسته است.

نمودار شماره ۱. الگوی راهبردی «نقاط قوت کنونی، نقاط ضعف کنونی، فرسته‌های بالقوه، تهدیدها، دلایل زمینه‌ای تهدیدها، ضرورت‌ها و ملاحظه‌ها» در بیانات رهبر انقلاب اسلامی



فهرست منابع

- بوزان، باری (1390)، مردم، دولت‌ها و هراس، ترجمهٔ پژوهشکدهٔ مطالعات راهبردی، تهران: پژوهشکدهٔ مطالعات راهبردی.
- پستمن، نیل (1388)، زندگی در عیش، مردن در خوشی، ترجمهٔ صادق طباطبایی، تهران: اطلاعات.
- جاوید، سنا و همکاران (1396)، «شناسایی و اولویت‌بندی آثار و پیامدهای منفی استفاده از شبکه‌های اجتماعی مجازی با رویکرد تحلیل سلسه‌مراتبی فازی»، فرهنگ در دانشگاه اسلامی، شماره 23، صص 240-227.
- روشنبل اریتانی، طاهر و همکاران (1396)، «طراحی مدل مدیریت شبکه‌های اجتماعی داخلی با رویکرد فرهنگی»، مدیریت فرد، شماره 53، صص 95-110.
- شاپیگان، فربیا؛ عرفان‌منش، ایمان (1398)، راهبردهای ناجا برای امنیت و آرامش با بهره‌مندی از فرمایشات مقام معظم رهبری، تهران: پژوهشگاه علوم انتظامی و مطالعات اجتماعی ناجا.
- شرف‌الدین، سید حسین؛ نوروزی اقبالی، محمدجواد (1395)، «راهکارهای نهادینه‌شدن تقوی در رفتار کاربران ایرانی شبکه‌های اجتماعی اینترنتی»، دین و سیاست فرهنگی، شماره 1، صص 135-111.
- شریعتی، شهرزاد؛ عظیمی طقداری، محمد (1393)، «الزام‌های راهبردی جمهوری اسلامی در مدیریت بحران جنگ نرم»، تحقیقات فرهنگی ایران، شماره 27، صص 148-127.
- شعاع کاظمی، مهرانگیز؛ مؤمنی‌جاوید، مهرآور (1393)، آسیب‌های اجتماعی نوپدید با تأکید بر تئوری‌های زیربنایی و راهکارهای مقابله‌ای، تهران: آوا نور.
- عاملی، سید سعیدرضا (1389)، مطالعات انتقادی استعمار مجازی امریکا: قدرت نرم امپراتوری‌های مجازی، تهران: امیرکبیر.
- عاملی، سید سعیدرضا (1390)، رویکرد دوفضایی به آسیب‌ها، جرائم، قوانین و سیاست‌های فضای مجازی، تهران: امیرکبیر.
- عرفان‌منش، ایمان؛ صادقی فسایی، سهیلا (1396)، «واکاوی نظری ابعاد اجتماعی و فرهنگی فناوری در بیانات رهبر انقلاب اسلامی: با تأکید بر ICTs»، تحقیقات فرهنگی ایران، شماره 1، صص 27-1.
- عرفان‌منش، ایمان؛ صادقی فسایی، سهیلا (1394)، «مبانی روش‌شناختی روش پژوهش اسنادی در علوم اجتماعی»، راهبرد فرهنگ، شماره 29، صص 91-61.
- فلیک، اووه (1392)، درآمدی بر تحقیق کیفی، ترجمهٔ هادی جلیلی، تهران: نی.

کرامر، فرانکلین و همکاران (1394)، قدرت سایبری و امنیت ملی، ترجمه معاونت پژوهش و تولید علم، تهران: انتشارات دانشکده اطلاعات.

موسوی، سید کمال الدین (1389)، قدرت اجتماعی موبایل، تهران: بهینه فراگیر.

نویدنیا، منیژه (1388)، امنیت اجتماعی، تهران: پژوهشکده مطالعات راهبردی.

هانتینگتون، ساموئل (1378)، برخورد تمدن‌ها و بازسازی نظم جهانی، ترجمه محمدعلی حمید رفیعی، تهران: دفتر نشر پژوهش‌های فرهنگی.

Braun A. & et al. (2003), *Healthcare Technologies Roadmapping: The Effective Delivery of Healthcare in the Context of an Ageing Society (HCTRIM)*, Spain: European Commission.

Duggan, M. (2015), *Mobile Messaging & Social Media 2015*, Washington DC: Pew Research Center, <http://www.pewinternet.org/2015/08/19/mobile-messaging-and-social-media-2015>.

Dutton. W. H. & et al. (2003), “Broadband Internet: The Power to Reconfiguring Access”, *Forum Discussion Paper*, 1 (1), pp. 1-60.

<http://farsi.khamenei.ir/search>.

<http://ispa.ir/Default/Details/fa/2094>.

<http://ispa.ir/Default/Details/fa/2030>.

<http://www.oxforddictionaries.com/definition/pathology>.

<https://www.yjc.ir/fa/news/7045005>.

https://www.yjc.ir/fa/news/7017081.

https://www.yjc.ir/fa/news/6985556.

https://www.yjc.ir/fa/news/6913139.

https://www.yjc.ir/fa/news/6898000.

https://www.yjc.ir/fa/news/6890496.

https://www.yjc.ir/fa/news/6769305.

https://www.yjc.ir/fa/news/6748974.

https://www.yjc.ir/fa/news/6747747.

https://www.yjc.ir/fa/news/6723343.

کلوی
سنبه
پر